



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

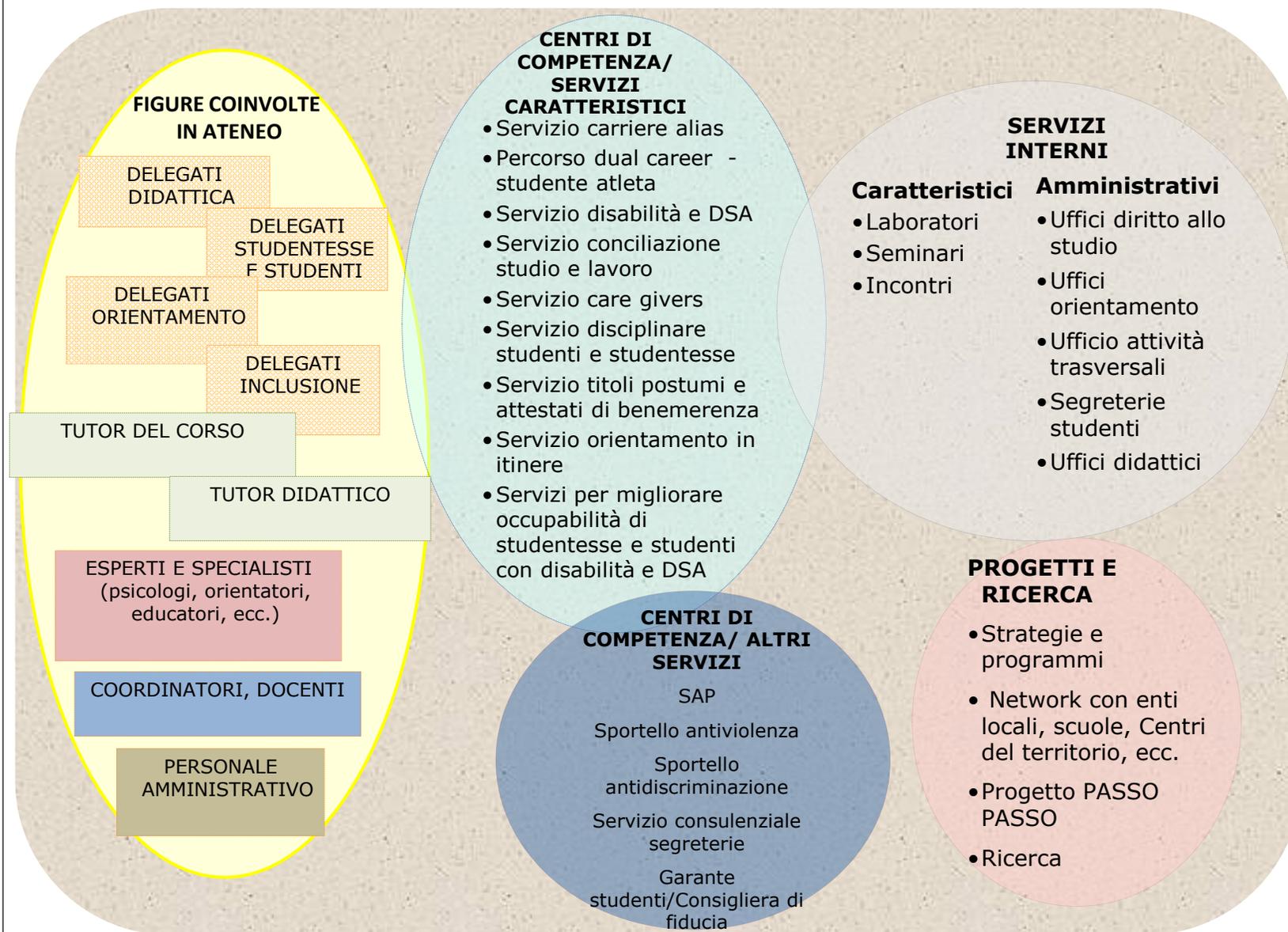
Servizi di Ateneo per specifici target di studentesse e studenti

ASES – Area Servizi Studenti



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

I nuovi servizi e i nuovi target in Ateneo





ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

INDICE

Finalità e destinatari/e del documento

Servizi per specifici target

- Servizio Carriere Alias
- Percorso Dual Career Status "Studente-Athleta"
- Servizi per studentesse e studenti con disabilità e con DSA
- Servizio Conciliazione studio e lavoro
- Servizio Care givers
- Servizio Disciplinare studentesse e studenti
- Servizio Titoli postumi e Attestati di benemerenzza
- Servizi di orientamento durante gli studi: il progetto orientamento in itinere
- Servizi di orientamento durante gli studi: *il progetto PassoPasso*
- Servizi per migliorare l'occupabilità di studentesse e studenti con disabilità e DSA
- Sportelli antiviolenza antidiscriminazione



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Servizio Carriere Alias

DESCRIZIONE

La Carriera Alias è lo strumento con cui l'Ateneo consente di adottare un **nome elettivo** diverso da quello anagrafico a chi è in transizione di genere o a chi non si riconosce nel genere attribuito alla nascita, permettendo alla persona richiedente di godere pienamente del proprio fondamentale **diritto all'autodeterminazione** di genere.

La Carriera Alias consiste nell'assegnazione di un'identità provvisoria con cui il nome elettivo viene sostituito a quello anagrafico sul badge, nell'indirizzo e-mail istituzionale e in tutti gli applicativi informatici dell'Ateneo (es. Almaesami, Studenti Online).

L'identità alias è valida solo all'interno dell'Ateneo, e può essere usata per tutte le attività ordinarie che caratterizzano la vita studentesca (ad es.: sostenimento degli esami, partecipazione a laboratori e tirocini, frontespizio della tesi, prova finale).

ELEMENTI DI ATTENZIONE

- **identificazione agli esami:** rilasciato sempre a monte di una identificazione e dotato di fotografia, il badge riportante il dato elettivo è il solo documento di riconoscimento richiedibile in sede d'esame. Richiedere anche la carta di identità è dunque una forzatura evitabile che potenzialmente espone a disagio e imbarazzo (art. 15 Regolamento Studenti);
- **verbalizzazione esami:** l'applicativo Almaesami espone il dato elettivo sia nella lista degli iscritti all'appello d'esame, sia nella pagina di redazione dei dati relativi all'esito dell'esame, mentre la verbalizzazione vera e propria reca il dato anagrafico, perché il verbale d'esame è un atto con rilevanza giuridica esterna che richiede i dati riconosciuti legalmente. Questa 'incongruenza' non dovrà dunque destare alcuna preoccupazione e, in ogni caso, non dovrà essere rilevata a chi ha sostenuto l'esame.

A CHI RIVOLGERSI E COME

Il servizio è accessibile via [Sportelli Virtuali](#) e via e-mail ases.serviziocarrieraalias@unibo.it

LINK UTILI

Ulteriori informazioni sono reperibili al seguente link: https://www.unibo.it/carriera_alias



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Percorso Dual Career Status «Studente-Atleta»

DESCRIZIONE

Il percorso Dual Career si rivolge ad atlete e atleti di **altissimo livello** che necessitano di conciliare studio universitario e carriera agonistica sportiva.

Il riconoscimento dello status di studente atleta è disciplinato da un bando annuale che formalizza i requisiti di accesso, i benefici e le modalità di partecipazione.

La commissione nominata valuta le domande di ammissione e approva l'elenco delle studentesse e degli studenti ai quali è riconoscibile lo status. Tale riconoscimento viene riportato, tramite un flag sia su Giss che su Almaesami.

I nominativi di coloro che hanno ottenuto lo status vengono comunicati ai coordinatori dei corsi di studio, alle filiere didattiche e alle segreterie studenti.

L'acquisizione dello status prevede la possibilità di usufruire di alcuni benefici: concordare con i docenti appelli ad hoc in caso di impegni sportivi concomitanti (competizioni, allenamenti e relativi spostamenti), sostenere gli esami online con le piattaforme utilizzate dall'Ateneo (Skype, Microsoft Teams, Zoom), tutoraggio, alloggio gratuito presso le residenze Ergo, accedere gratuitamente agli impianti sportivi dell'Ateneo, supporto psicologico.

ELEMENTI DI ATTENZIONE

I benefici vanno sempre verificati come indicato nel bando e non sono attribuibili automaticamente.

Lo status di studente atleta va rinnovato per ogni anno accademico secondo le modalità richieste dall'Avviso.

A CHI RIVOLGERSI E COME

Il servizio è accessibile via e-mail studenteatleta@unibo.it

LINK UTILI

Ulteriori informazioni sono reperibili al seguente link: <https://www.unibo.it/Percorso Dual Career>



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Servizio per studentesse e studenti con disabilità e con DSA

DESCRIZIONE

Il servizio si rivolge a tutte le studentesse e gli studenti con disabilità (permanente o temporanea), con DSA, ADHD o con altri bisogni educativi speciali connessi a disturbi dell'apprendimento.

Il servizio offre supporto a tutti coloro che vivono una situazione di svantaggio tale da non poter usufruire appieno delle opportunità formative, relazionali e di crescita personale che il percorso universitario può offrire, a causa di una disabilità, un disturbo dell'apprendimento, una patologia congenita o acquisita, o un infortunio temporaneo.

Il principio ispiratore del servizio è quello di garantire pari opportunità di studio per tutti, promuovendo il maggior grado possibile di partecipazione e autonomia di ogni studente.

ELEMENTI DI ATTENZIONE

Per l'attivazione di servizi specifici e per poter richiedere adattamenti della didattica è necessario depositare presso il servizio la certificazione della propria disabilità in base alla L.104/92 e/o di invalidità civile oppure la diagnosi di DSA in base alla L.170/2010 o altra documentazione specialistica attestante una particolare patologia o disturbo e svolgere un colloquio conoscitivo con il personale del servizio, finalizzato ad una maggiore comprensione dei peculiari bisogni e all'individuazione di misure e supporti coerenti.

A CHI RIVOLGERSI E COME

Il servizio è accessibile via e-mail dsa@unibo.it disabilita@unibo.it

LINK UTILI

Ulteriori informazioni sono reperibili al seguente link: <https://site.unibo.it/Studenti con disabilità e dsa>



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Servizio Conciliazione studio e lavoro

DESCRIZIONE

Il servizio si rivolge a lavoratrici e lavoratori che necessitano di conciliare studio universitario con l'attività lavorativa.

Il riconoscimento dello status di studente lavoratore è disciplinato da un Avviso annuale che formalizza i requisiti di accesso, i benefici e le modalità di partecipazione.

Gli uffici competenti valutano le domande di ammissione e approvano un elenco delle studentesse e degli studenti ai quali è riconoscibile lo status. Tale riconoscimento viene riportato, tramite un flag sia su Giss che su Almaesami.

I nominativi di coloro che hanno ottenuto lo status vengono comunicati ai Coordinatori dei corsi di studio, alle filiere didattiche e alle segreterie studenti.

L'acquisizione dello status prevede la possibilità di usufruire di alcuni benefici: flessibilità nelle date degli esami, variabili sulla base delle caratteristiche organizzative del Corso di Studio, servizi di tutorato peer to peer, incontri on line dedicati con i docenti. Sulla base dei criteri deliberati dal Dipartimento, ciascun Corso di studio potrà valutare la possibilità di offrire anche altri benefici.

ELEMENTI DI ATTENZIONE

I benefici vanno sempre verificati come indicato nell'Avviso e non sono attribuibili automaticamente.

Lo status di studente lavoratore va rinnovato per ogni anno accademico secondo le modalità richieste dall'Avviso.

A CHI RIVOLGERSI E COME

Il servizio è accessibile via e-mail conciliazione.studiolavoro@unibo.it

LINK UTILI

Ulteriori informazioni sono reperibili al seguente link: [https://www.unibo.it/Conciliazione studio e lavoro](https://www.unibo.it/Conciliazione_studio_e_lavoro)



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Servizio Caregivers

DESCRIZIONE

Il servizio si rivolge a studentesse e studenti che si prendono cura di una persona non autosufficiente o con necessità di un ausilio di lunga durata, e che, pertanto, si trovano a dover conciliare lo studio universitario con gli impegni che comporta l'attività di cura.

È gestito nell'ambito di un protocollo di collaborazione con l'Azienda Regionale per il diritto agli studi superiori (ER.GO) e le altre Università della Regione Emilia Romagna.

Il riconoscimento dello status di studente caregiver è disciplinato da Avvisi, emanati da ER.GO e rivolti a studentesse e studenti di tutte le Università della Regione, che formalizza i requisiti di accesso e i benefici/servizi messi a disposizione da ER.GO e da ogni Ateneo. Ogni Ateneo determina autonomamente i benefici e i servizi di propria competenza.

Le domande delle persone interessate sono vagliate da ER.GO e dalle Università, ciascuna per il proprio contingente di riferimento. La procedura si conclude con il riconoscimento dello status e dei benefici/servizi assegnati alle singole persone, da ER.GO e dai singoli Atenei.

Il riconoscimento dello status viene riportato, tramite un flag sia su Giss che su Almaesami (implementazione in corso).

I nominativi di coloro che hanno ottenuto lo status vengono comunicati alle Delegate e ai Delegati Equità, Inclusione e Diversità dei dipartimenti di riferimento e ai servizi di Ateneo competenti (Servizio Orientamento, Tutor ecc.).

I benefici e le opportunità a favore di studentesse e studenti caregiver di competenza dell'Ateneo di Bologna comprendono al momento i servizi di supporto sopra indicati e la possibilità di un contatto con Delegate e Delegati EID, questo in particolare per le esigenze specifiche legate al percorso di studi. Sono in via di definizione misure conciliative analoghe a quelle previste per coloro che studiano e lavorano e misure di supporto economico commisurate alla condizione economica.

ELEMENTI DI ATTENZIONE

I benefici vanno sempre verificati come indicato nell'Avviso e non sono attribuibili automaticamente. Lo status di caregiver va rinnovato per ogni anno accademico secondo le modalità richieste dall'Avviso

INFORMAZIONI SUL PORTALE E CONTATTI SONO IN CORSO DI REALIZZAZIONE



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Servizio Disciplinare studentesse e studenti

DESCRIZIONE

Il servizio fornisce supporto tecnico-giuridico e operativo nella valutazione e eventuale sanzione di comportamenti disciplinarmente rilevanti commessi da studentesse e studenti di questo Ateneo.

Chiunque sia a conoscenza di un illecito disciplinare può informarne il servizio, che supporta docenti e personale TA nella raccolta di tutti gli elementi necessari per la valutazione del caso e la formulazione dell'ipotesi di contestazione.

Detta ipotesi viene valutata dal Magnifico Rettore che, se la condivide, avvia formalmente il procedimento.

L'istruttoria viene eseguita dalla Commissione Disciplinare, articolazione del Senato Accademico, che valuta il caso, esamina le difese della persona incolpata e la ascolta, ove quest'ultima ne abbia fatto richiesta.

Gli esiti dell'istruttoria vengono riassunti in una proposta di sanzione, trasmessa al Senato che la adotta oppure se ne discosta motivatamente.

ELEMENTI DI ATTENZIONE

Trattandosi di un procedimento dialettico tra posizioni contrapposte, occorre che le informazioni vengano trasmesse nel modo più chiaro e completo possibile. Il servizio può fornire dei modelli utili a questo scopo.

Il procedimento disciplinare deve osservare termini di conclusione stringenti a pena di decadenza. Il servizio ha il compito di fare tutto il possibile per osservarli; si chiede tuttavia una piena collaborazione per facilitare questo compito.

A CHI RIVOLGERSI E COME

Il servizio è accessibile via mail all'indirizzo: ases.procedimentidisciplinari@unibo.it

LINK UTILI

Il regolamento che disciplina i procedimenti disciplinari a carico degli studenti è consultabile su Normateneo a [questo link](#).



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Servizio Titoli postumi e Attestati di benemerenzza

DESCRIZIONE

Il servizio gestisce il conferimento di un titolo postumo (che non ha valore legale) quale riconoscimento a studentesse e studenti deceduti prematuramente che non hanno concluso la loro carriera universitaria, e rilascia Attestato di benemerenzza alle studentesse e agli studenti gravemente malati e impossibilitate/i a completare il percorso di studi intrapreso.

Il titolo postumo/attestato di benemerenzza viene conferito con Decreto Rettorale su proposta del Delegato per le Studentesse e gli Studenti sentito il Prorettore alla Didattica e acquisito il parere favorevole da parte del Coordinatore del Corso di Studi/Collegio di Dottorato.

La gestione della richiesta e l'organizzazione della cerimonia di conferimento avviene attraverso il servizio preposto che si occupa della predisposizione degli atti amministrativi necessari, delle richieste della Pergamena, dell'individuazione della data e del raccordo tra Delegato studentesse e studenti e il Coordinatore/coordinatrice del corso di studio interessato. Il servizio supporta anche le segreterie studenti per gli atti di loro competenza.

ELEMENTI DI ATTENZIONE

Il titolo postumo viene conferito se una parte significativa della carriera è stata completata. L'attestato di benemerenzza viene conferito se le condizioni di salute sono irreversibili.

A CHI RIVOLGERSI E COME

Il servizio è accessibile via e-mail ases.titolipostumi@unibo.it



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Servizi di orientamento durante gli studi: il progetto orientamento in itinere

DESCRIZIONE

Destinato a studentesse e studenti immatricolati e iscritti agli anni successivi, intende fornire una conoscenza approfondita e aggiornata dei fattori orientativi che favoriscono il successo accademico, al fine di sviluppare ed applicare percorsi che mirino alla riduzione della dispersione e dell'abbandono universitario.

Gli strumenti a disposizione sono:

- **Laboratori sul metodo di studio**
 - *Organizzazione e gestione del tempo di studio*
 - *Strategie di apprendimento*
 - *Gestione dell'esame*
- **OrientaLab**
 - *Paura di sbagliare?* Impara a decidere. Hai paura di fare la scelta sbagliata? Impara a riconoscere il tuo stile di decisione, considerare una scelta da diverse prospettive e a superare i bias per fare scelte più consapevoli e sicure
 - *Cosa conta per me? Orientarsi in un mare di scelte.* Se ti sembra che ti piaccia tutto o niente, o non riesci a capire cosa ti appassiona, questo laboratorio ti aiuterà a fare chiarezza, esplorando insieme a te come fare scelte più consapevoli per il tuo futuro.
 - *Come scelgo la laurea magistrale?* Non sai da dove cominciare? Ti guidiamo nella scelta della laurea magistrale con strumenti utili, contatti preziosi e uno sguardo sui lavori del futuro.

A CHI RIVOLGERSI E COME

Il servizio è accessibile via e-mail orientamento@unibo.it



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Servizi di orientamento durante gli studi: il progetto *PassoPasso*

DESCRIZIONE

Iniziativa volta a supportare studenti e studentesse iscritti/e a corsi di studio di primo livello che hanno subito blocchi o rallentamenti nel corso della propria esperienza universitaria. Da quest'anno l'attività, avviata sperimentalmente nel 23/24 sui corsi di ingegneria e architettura, viene estesa ad altri 10 corsi di ambiti differenti, di tutti i campus.

A differenza di altre iniziative proposte dall'Ateneo, la peculiarità del progetto consta nella **ricerca attiva delle persone in queste situazioni di blocco**.

Studenti e studentesse vengono prima contattati/e via e-mail e, successivamente – a meno che non comunichino il loro non interesse – attraverso contatti telefonici informali.

I primi contatti mirano a inquadrare le specifiche situazioni, comprendere le ragioni e la natura del blocco o del rallentamento, e sondare quali possibili strategie possono essere messe in atto per facilitare una ripresa agli studi.

In seguito, i temi emersi nel corso dei primi contatti telefonici possono essere approfonditi attraverso colloqui individuali da svolgersi in presenza o online. In questo processo – che rappresenta un'analisi del bisogno – si cercano di individuare i fattori principali che contribuiscono a generare **le difficoltà** esperite dagli studenti e dalle studentesse, le quali **possono essere di natura didattica, psicologica, motivazionale, sociale, di apprendimento, di orientamento, di conciliazione tra vita, lavoro e studio**.

A partire dai bisogni individuati, il progetto *PassoPasso* si propone di supportare, direttamente gli studenti e le studentesse: attraverso **un massimo di 5 colloqui di supporto**, indirettamente attraverso l'attivazione di altri servizi e risorse presenti all'Università di Bologna.

Se durante gli incontri emergessero eventuali problematiche di maggior impatto psicologico, è previsto un raccordo con Servizio di Aiuto Psicologico a Giovani Adulti (SAP)

Nel caso giungessero segnalazioni e richieste da studenti e studentesse di altri corsi, il servizio li accoglie.

A CHI RIVOLGERSI E COME

Il servizio è accessibile via e-mail passopaso.orientamento@unibo.it



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Servizi per migliorare l'occupabilità di studentesse e studenti con disabilità e DSA

DESCRIZIONE

Il servizio ha come obiettivo principale quello di sviluppare specifici percorsi di orientamento che consentano la valorizzazione delle competenze e il supporto all'orientamento in uscita e all'inserimento nel mondo del lavoro di studenti con disabilità inseriti all'interno dell'ateneo di Bologna.

Il progetto prevede una serie di azioni, suddivise in fasi, finalizzate al supporto all'orientamento in uscita e all'inserimento nel mondo del lavoro di studenti con disabilità inseriti all'interno dell'ateneo di Bologna, sviluppando servizi appositamente costruiti.

A CHI RIVOLGERSI E COME

Il servizio è accessibile via e-mail ases.orientamentolavoro@unibo.it



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Sportello Universitario contro la violenza di genere

DESCRIZIONE

Il servizio offre uno spazio di ascolto protetto e di sostegno per le diverse forme di violenza che possono verificarsi sia all'interno del contesto universitario sia al di fuori dell'Università, da parte di partner, familiari, conoscenti e sconosciuti.

E' rivolto all'intera comunità dell'Università di Bologna: studentesse e studenti, personale tecnico amministrativo, personale docente e ricercatore, collaboratrici e collaboratori a vario titolo con l'Ateneo, CEL, lettrici e lettori, tutor didattici e linguistici, assegniste e assegnisti di ricerca.

Il servizio è **gratuito** e **anonimo** e offre:

- **colloqui** individuali e ascolto **telefonico**, un **percorso di supporto e di lavoro in rete**, coinvolgendo i vari servizi della Città Metropolitana (Servizi sociali e sanitari, Forze dell'Ordine, altre Associazioni, altre realtà in genere, utili ad aiutare la persona a uscire dalla situazione di violenza);
 - **attivazione della procedura di emergenza** per l'immediata **messa in protezione della persona**
 - **un primo orientamento e le prime informazioni di base sugli aspetti legali e sulle più adeguate modalità per rivolgersi alle autorità competenti** (Forze dell'Ordine, Avvocati/e e Tribunali);
 - **interazione con la rete dei servizi e dell'associazionismo locale** specialistico per la gestione delle situazioni più complesse che richiedano un intervento multidisciplinare e di figure professionali diverse.
- <https://www.unibo.it/it/ateneo/chi-siamo/equita-diversita-e-inclusione/sportello-universitario-contro-la-violenza-di-genere>

A CHI RIVOLGERSI E COME

Bologna: gestito da Casa delle donne per non subire violenza di Bologna sportello.antiviolenza@unibo.it

Forlì: gestito da Centro Donna del Comune di Forlì nell'ambito del progetto "Il rispetto è il pane dell'anima: insieme è più facile, no alla violenza sulle donne", in collaborazione con il Dipartimento di Interpretazione e Traduzione - DIT sportello.antiviolenzaforli@unibo.it

Ravenna: Sportello universitario antidiscriminazione LGBTQIA+ - Campus di Ravenna
antidiscriminazione.lgbt@unibo.it



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

ASES – Area Servizi Studenti

www.unibo.it